

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за II 2020 року
(квартал)

Подають: Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
---	--

Респондент:
Найменування Товариство з обмеженою відповідальністю "ПРОМГАЗ СІТІ" Код ЄДРПОУ 41559270
Місцезнаходження 04080, м.Київ, вул. Новокостянтинівська, №13/10, оф. 204-А
(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /пробулок, площа тощо,
№ будинку /корпусу, № квартири /офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені терміни, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом		055	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затвержені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

(підпис)

Невструєв Л.Б.

(П.І.Б.)

Виконавець

Невструєв Л.Б.

(П.І.Б.)

телефон: 38 (050) 562-42-41

факс: -

електронна пошта: promgazcity@gmail.com